

**Программа для ЭВМ «ЭКСПЕРТ- Система управления,
мониторинга, обслуживания печати и принтеров»**

Краткое описание системы

Листов: 7

Санкт-Петербург, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. <u>ВВЕДЕНИЕ</u>	3
1.1. <u>Общие сведения и область применения</u>	3
1.2. <u>Термины, сокращения и определения</u>	3
2. <u>НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ</u>	4
2.1. <u>Вид деятельности, для автоматизации которой предназначена система</u>	4
2.2. <u>Перечень функций, реализуемых системой</u>	4
3. <u>ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ</u>	5
3.1. <u>Структура Системы</u>	5
4. <u>ВНЕДРЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ</u>	6
4.1. <u>Внедрение Системы</u>	6
4.2. <u>Обслуживание Системы</u>	6
4.3. <u>Требования к аппаратному обеспечению</u>	6

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Общие сведения и область применения

Программа для ЭВМ "ЭКСПЕРТ- Система управления, мониторинга, обслуживания печати и принтеров " предназначена для:

- Мониторинг корпоративной инфраструктуры печатной техники
- Удаленное управление печатной техникой

1.2 Термины, сокращения и определения

Таблица 1 Термины, сокращения и определения

№ п/п	Термин, сокращение	Описание
1	SNMP	Протокол сетевого управления
2	TCP/IP	Набор протоколов, который задает стандарты связи между сетевыми устройствами
3	ЛВС	Локальная вычислительная сеть
4	ЭВМ	Электронная вычислительная машина

2. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

2.1 Вид деятельности, для автоматизации которой предназначена система

Система предназначена корпоративной сетевой инфраструктуры, где требуется мониторинг и управление печатной техникой.

2.2 Перечень функций, реализуемых системой

1. Мониторинг:

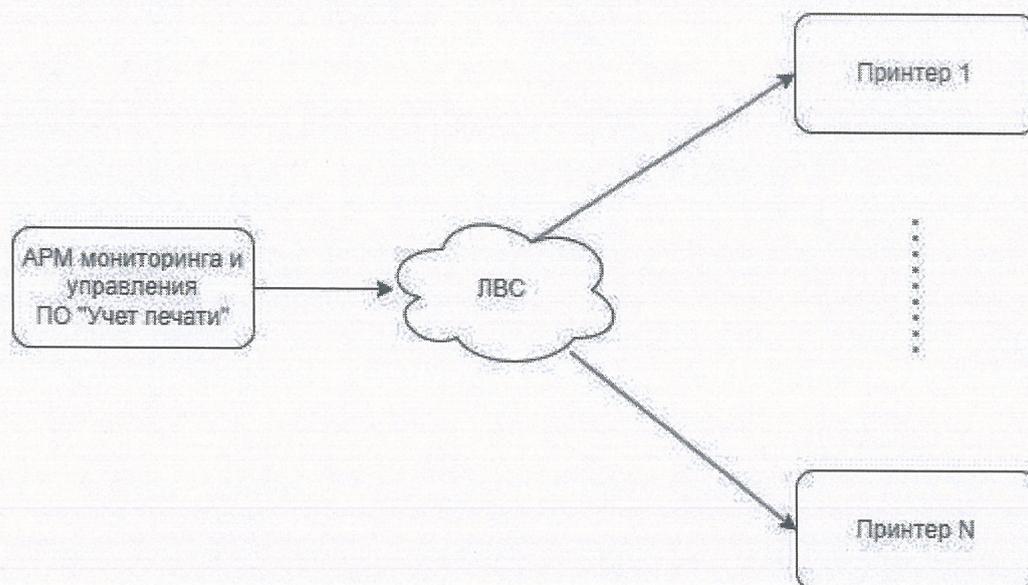
- Остаток тонера
- Очередь печати
- Количество бумаги
- Счетчик отпечатанных листов

2. Управление:

- Очистка очереди печати
- Перезагрузка принтера

3.ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ

3.1. Структура системы



*Количество и тип печатной техники можем быть добавлен по запросу.

4. ВНЕДРЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ

4.1. Внедрение системы

Программа для ЭВМ «ЭКСПЕРТ- Система управления, мониторинга, обслуживания печати и принтеров» (далее – программное обеспечение, система, ПЭВМ) является собственной разработкой ООО «Эксперт».

Правообладателем программного продукта является ООО «Эксперт».

Затраты на внедрение системы определяются на этапе обследования объекта, поскольку зависят от ряда индивидуальных факторов:

- от конфигурации оборудования
- от количества устройств, для конфигурирования

4.2. Обслуживание Системы

ООО «Эксперт» предоставляет трёхуровневую техническую поддержку для внедренной Системы:

- call-центр 24/7;
- администрирование Системы;
- исправление найденных дефектов.

Стоимость оказания услуг технической поддержки определяется по результатам обследования объекта и внедрения Системы.

Уровень подготовки пользователей (сотрудников администрации, муниципальных предприятий, подрядных организаций) для работы с Системой не требует специфических знаний. Необходимы базовые навыки работы с персональным компьютером, используемой операционной системой, офисным пакетом и браузером.

4.3. Требования к аппаратному обеспечению

Минимальные требования к аппаратному и системному обеспечению для работы ПЭВМ указаны ниже:

Таблица 2 Минимальные требования к аппаратному обеспечению

№ п/п	Параметр	Значение
1	АРМ оператора	Процессор Не менее 2-ух ядер, не менее 1 ГГц ОЗУ Не менее 4Гб Свободное пространство Не менее 500 Мб

Наименование:	ПЭВМ «ЭКСПЕРТ- Система управления, мониторинга, обслуживания печати и принтеров»	Стр. 7
---------------	--	--------

		Сетевая карта Не менее 10 Мбит/с Графический адаптер Разрешение не менее 1024x768
--	--	--

Таблица 3 Требование к системному ПО АРМ оператора

№ п/п	Параметр	Значение
1	Операционная система	Windows не ниже 7 SP3, либо Linux с поддержкой .Net 6
2	Средство подготовки исполняемого кода	.Net Runtime не ниже 6